

Všeobecné obchodné podmienky

(aktualizované podľa právneho stavu platného a účinného k 4. 8. 2026)

Obsah:

1. Všeobecné ustanovenia
2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy
3. Práva a povinnosti predávajúceho
4. Práva a povinnosti kupujúceho
5. Dodacie a platobné podmienky
6. Kúpna cena
7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare
8. Zodpovednosť za vady tovaru (reklamačný poriadok)
9. Osobné údaje a ich ochrana
10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy
11. Záverečné ustanovenia
12. Alternatívne riešenie sporov

1. Všeobecné ustanovenia

Nasledujúce obchodné a reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim: TAADI s.r.o., IČO: 53029411, Štefánikova 725/16, 905 01 Senica (ďalej len „predávajúci“ alebo „obchodník“) a kupujúcim. Predmetom týchto obchodných podmienok je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

TAADI s.r.o., IČO: 53029411, Štefánikova 725/16, 905 01 Senica, telefón: +421 950 595 383
e-mail: info@taadi.sk, DIČ: 2121228868, IČ DPH: SK2121228868

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj Pekárska 23, 917 01 Trnava 1 Odbor výkonu dozoru tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21, fax č. 033/321 25 23
<http://www.soi.sk> <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1.1. Tieto obchodné a reklamačné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v písomnej forme, v ktorej budú dohodnuté podmienky odchylné od týchto obchodných a reklamačných podmienok, majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy. Novo dohodnuté obchodné podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, zodpovednosti za vady a pod.).

1.2. Na účely týchto obchodných a reklamačných podmienok sa doplnkovou zmluvou rozumie zmluva, pri ktorej kupujúci nadobúda tovar alebo je mu poskytovaná služba, ktorá súvisí s

predmetom danej kúpnej zmluvy, pokiaľ je dodávaný tovar alebo poskytovaná služba predávajúcim alebo tretou stranou na základe ich dohody.

1.3. Zobrazená kúpna cena za tovar na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho obsahuje aj daň z pridanej hodnoty v stanovenej výške podľa platného právneho predpisu Slovenskej republiky. Nezahrňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky obchodné a iné akcie platia do vypredania zásob, ak pri danom tovare nie je uvedené inak.

1.4. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek upraviť predajnú cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke elektronického obchodu. Takáto zmena sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte neprišlo k dodaniu tovaru.

1.5. Ak predávajúci oznamuje zníženie ceny tovaru (zľavu), je v súlade s § 7 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) povinný zároveň zreteľne uviesť aj predchádzajúcu cenu, ktorou sa rozumie najnižšia cena, za ktorú predávajúci tovar predával v období 30 dní pred znížením ceny, prípadne od začiatku predaja tovaru, ak sa tovar predával kratšie ako 30 dní. Pri postupnom znižovaní ceny môže predávajúci ako predchádzajúcu cenu uviesť cenu platnú pred prvým znížením ceny.

2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva sa uzatvára na základe návrhu, ktorý zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho (ďalej len „objednávka“). Predmetom zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označenému kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v objednávke.

2.2. Po odoslaní objednávky bude na e-mailovú adresu kupujúceho zaslaná automaticky generovaná správa o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho (ďalej len „potvrdenie doručenia objednávky“). Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť zasielané aj ďalšie informácie týkajúce sa jeho objednávky.

2.3. Potvrdenie o doručení objednávky obsahuje informáciu o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka; nejde však o akceptovanie návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.4. Následne bude kupujúcemu zaslaná informácia o tom, či bola jeho objednávka akceptovaná (ďalej len „akceptácia objednávky“). Akceptácia objednávky obsahuje najmä názov a špecifikáciu tovaru, cenu tovaru a prípadných ďalších služieb, predpokladanú dodáciu lehotu, miesto dodania, podmienky, spôsob a termín prepravy tovaru a identifikačné údaje predávajúceho.

2.5. Kúpna zmluva sa uzatvára doručením akceptácie objednávky kupujúcemu, a to elektronickou alebo písomnou formou.

2.6. Predávajúci je povinný pred odoslaním objednávky poskytnúť kupujúcemu jasným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informácie podľa § 5 a § 15 Zákona o ochrane spotrebiteľa, najmä o:

- a) hlavných vlastnostiach tovaru – na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu,

- b) obchodnom mene a sídle predávajúceho – v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- c) telefónnom čísle a ďalších kontaktných údajoch predávajúceho – v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- d) adrese, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru, podať sťažnosť alebo iný podnet – v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- e) celkovej cene tovaru vrátane DPH a nákladov na dopravu, dodanie a poštovné – na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu,
- f) platobných a dodacích podmienkach, dodacej lehote a postupe vybavovania reklamácií – v príslušných článkoch týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- g) práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri jeho uplatňovaní – v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- h) vzorovom formulári na odstúpenie od zmluvy – v čl. 10 a v Prílohe č. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- i) skutočnosti, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy, znáša náklady na vrátenie tovaru podľa § 21 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a prípadne aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty – v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- j) povinnosti kupujúceho uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie – v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- k) okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy – v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- l) zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru podľa § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka – v čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- m) existencii a podmienkach prípadnej dobrovoľnej spotrebiteľskej záruky podľa § 626 Občianskeho zákonníka – na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu a v čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- n) existencii príslušných kódexov správania, ak sa predávajúci zaviazal ich dodržiavať – na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu, ak je to relevantné,
- o) dĺžke trvania zmluvy, prípadne podmienkach jej vypovedania, ak ide o zmluvu na dobu neurčitú – na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ak je to relevantné,
- p) minimálnej dĺžke trvania záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak je to relevantné,

- q) funkčnosti a kompatibilitate digitálneho obsahu, ak je to relevantné,
- r) možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov – v čl. 12 týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- s) tom, že kúpna zmluva bude uložená v elektronickej podobe u predávajúceho a je kupujúcemu dostupná po jej písomnom vyžiadaní,
- t) tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk.

2.7. Pokiaľ predávajúci nesplnil svoju informačnú povinnosť podľa bodu 2.6. písm. e) týchto obchodných a reklamačných podmienok, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný:

- a) v prípade akceptácie objednávky dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, lehote a kvalite, zabaliť ho a zabezpečiť jeho prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy Slovenskej republiky,
- c) zaslať potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvalom nosiči, napríklad e-mailom, bezodkladne, a to vrátane všetkých informácií uvedených v bode 2.6. a formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy,
- d) najneskôr spolu s tovarom odovzdať kupujúcemu v elektronickej alebo písomnej forme všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru, ako aj ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. návod v slovenskom jazyku, dodací list, doklad o kúpe).

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny kupujúcim.

3.3. Ak predávajúci nie je schopný dodať tovar kupujúcemu z dôvodu nedostupnosti tovaru alebo vypredania zásob v lehote alebo za cenu dohodnutú v kúpnej zmluve, je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie, prípadne možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku), a to zaslaním e-mailu. Ak kupujúci uhradil kúpnu cenu alebo jej časť a náhradné plnenie neprijme ani neodstúpi od zmluvy, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť a vrátiť kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení resp. stornovaní objednávky, na účet určený kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1. Povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je súčasťou objednávky, o čom bol kupujúci predávajúcim informovaný.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

4.3. Kupujúci je povinný:

- a) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu predávajúcemu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- b) prevziať objednaný a dodaný tovar,
- c) potvrdiť prevzatie tovaru v dodacom liste svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu je uvedená obvyklá dostupnosť tovaru vrátane termínu jeho expedície.

5.2. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak si predávajúci túto povinnosť nesplnil, môže ho kupujúci vyzvať na dodanie tovaru v ním určenej primeranej dodatočnej lehote. Ak tovar nebude dodaný ani v tejto dodatočnej lehote, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť.

5.3. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím dohodnutej dodacej lehoty.

5.4. Kupujúci je povinný prevziať tovar na dohodnutom mieste (ďalej len „miesto“) v časovom rozsahu dohodnutom s predávajúcim alebo jeho zástupcom povereným doručiť tovar (ďalej len „časový rozsah“).

5.5. Ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, je kupujúci povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť jeho prevzatie osobou splnomocnenou kupujúcim, ktorá predloží predávajúcemu kópiu akceptácie objednávky. Kupujúci je povinný podpísať protokol o zaplatení kúpnej ceny a o doručení a odovzdaní tovaru. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho doručenia kupujúcemu a podpísania protokolu.

5.6. Ak je potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste a v časovom rozsahu, alebo ak kupujúci neprevezme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy, vzniká predávajúcemu nárok na náhradu skutočných nákladov za neúspešný pokus o doručenie tovaru.

5.7. Kupujúci je povinný ihneď po doručení, v prítomnosti zástupcu predávajúceho (napr. kuriéra), skontrolovať prijatú zásielku, jej obal aj tovar. Ak zistí vadu tovaru, zástupca predávajúceho mu umožní vyhotoviť záznam o povahe a rozsahu vady, ktorého správnosť potvrdí. S takýmto záznamom môže kupujúci odmietnuť prevziať tovar s vadou alebo potvrdiť jeho prevzatie a následne uplatniť reklamáciu podľa čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok. Ak kupujúci odmietne prevziať tovar s vadou, účelne vynaložené náklady na jeho vrátenie znáša predávajúci.

5.8. V prípade nedodania tovaru je kupujúci oprávnený v lehote podľa bodu 5.2. odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia na bankový účet určený kupujúcim.

6. Kúpna cena

6.1. Kúpna cena dohodnutá v kúpnej zmluve je uvedená v akceptácii objednávky (ďalej len „kúpna cena“). Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky, predávajúci zašle kupujúcemu ponuku novej kúpnej ceny, ktorá sa považuje za návrh novej kúpnej zmluvy a musí byť kupujúcim výslovne potvrdená (e-mailom alebo písomne), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

6.2. [Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom prevzatí tovaru, dobierkou v mieste dodania alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v akceptácii objednávky alebo na internetovej stránke predávajúceho.]

6.3. Pri bezhotovostnom prevode sa za deň platby považuje deň pripísania celej kúpnej ceny na účet predávajúceho.

6.4. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.5. Predávajúci je oprávnený odprieť dodanie tovaru, ak kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na miesto a zmluvné strany sa nedohodli na splátkach.

6.6. Montáž, vynesenie tovaru a súvisiace náklady nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci nie je povinný tieto služby poskytnúť.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo ním splnomocnenou tretou osobou, prípadne v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci ho neprevezme.

8. Zodpovednosť za vady tovaru (reklamačný poriadok)

8.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, za vady, ktoré má tovar pri prevzatí, ako aj za vady, ktoré sa na tovare prejavujú v priebehu dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia (§ 619 Občianskeho zákonníka). Pri použití tovaru sa predávajúci a kupujúci môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti za vady, nie však kratšej ako dvanásť mesiacov. Pri digitálnom plnení dodávanom nepretržite predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá sa prejaví kedykoľvek počas dohodnutej doby dodávania, najmenej však počas dvoch rokov od prvého dodania.

8.2. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu z dôvodu vady predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

8.3. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia tovaru, platí, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje; toto sa neuplatní, ak predávajúci preukáže opak (§ 620 Občianskeho zákonníka).

8.4. Kupujúci je povinný vytknúť vadu predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť tovar prehliadnuť a vadu zistiť, najneskôr však v rámci doby zodpovednosti za vady podľa bodu 8.1. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, u inej predávajúcim určenej osoby, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na kontaktných údajoch uvedených v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok.

8.5. Kupujúci má pri vytknutí vady právo požadovať jej odstránenie opravou alebo dodaním nového tovaru bez vady, ak to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané; ak sa vada týka len súčasti tovaru, môže kupujúci žiadať len výmenu tejto súčasti. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti (§ 621 Občianskeho zákonníka).

8.6. Predávajúci alebo ním poverená osoba vydá kupujúcemu pri vytknutí vady písomné potvrdenie o tom, kedy si kupujúci právo uplatnil, ako aj o odstránení vady a o dobe jeho trvania. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu (§ 622 Občianskeho zákonníka).

8.7. Predávajúci vadu odstráni v primeranej lehote po jej vytknutí tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadňuje povaha tovaru a účel, na ktorý ho kupujúci žiadal. Na odstránenie vady predávajúci prevezme tovar na vlastné náklady. Táto lehota spravidla nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote (§ 623 ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).

8.8. Ak si kupujúci zvolí odstránenie vady opravou tovaru, je predávajúci povinný ho vopred informovať o predpokladanej dĺžke opravy; ak ide o tovar, na ktorý sa vzťahujú osobitné právne predpisy Európskej únie o požiadavkách na opraviteľnosť, predávajúci kupujúceho poučí aj o tom, či a za akých podmienok má právo na náhradný tovar počas opravy (§ 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka, v znení zákona č. 310/2025 Z. z., účinnom od 31. 7. 2026).

8.9. Ak kupujúci ako spôsob odstránenia vady zvolil opravu tovaru, doba zodpovednosti za vady podľa bodu 8.1. sa v dôsledku prvej vykonanej opravy tej istej vady predlžuje o dvanásť mesiacov odo dňa prevzatia opraveného tovaru (§ 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka, v znení zákona č. 310/2025 Z. z., účinnom od 31. 7. 2026). Ak si kupujúci zvolí výmenu tovaru, doba zodpovednosti za vady plyní znovu od prevzatia nového tovaru, a to len vo vzťahu k novému tovaru.

8.10. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť, ak:

- a) predávajúci vadu neodstránil alebo odmietol vadu odstrániť,
- b) sa vada prejaví opakovane,
- c) je vada podstatným porušením zmluvy, alebo

- d) je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho (§ 624 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

8.11. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada tovaru nevýznamná; v takom prípade sa predpokladá, že vada nie je nevýznamná, ak sa nepreukáže opak (§ 624 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

8.12. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy pre vadu tovaru, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po vrátení tovaru alebo po tom, čo kupujúci preukáže, že tovar odoslal.

8.13. Kupujúci má právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady; predávajúci môže od kupujúceho požadovať len náhradu nákladov, ktoré vznikli sprístupnením alebo vytknutím vady, ktorá sa napokon neukázala byť vadou (§ 625 Občianskeho zákonníka).

8.14. Predávajúci alebo výrobca môže popri zákonnej zodpovednosti za vady poskytnúť kupujúcemu aj dobrovoľnú spotrebiteľskú záruku presahujúcu rozsah zákonnej zodpovednosti; jej podmienky, dĺžku a rozsah uvedie v záručnom liste (§ 626 Občianskeho zákonníka). Ak sa v tomto článku alebo na obale tovaru uvádza pojem „záručná doba“ alebo „záruka“, rozumie sa ním doba zodpovednosti predávajúceho za vady podľa bodu 8.1., pokiaľ z kontextu nevyplýva, že ide o dobrovoľnú spotrebiteľskú záruku.

8.15. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru:

- a) ktorú kupujúci mohol zistiť pri prevzatí tovaru kontrolou zásielky a neoznámil ju zástupcovi predávajúceho v súlade s bodom 5.7. týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- b) ak kupujúci neuplatnil svoje právo v rámci doby zodpovednosti za vady podľa bodu 8.1.,
- c) spôsobenú mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,
- d) vzniknutú používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou alebo chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- e) vzniknutú neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- f) vzniknutú nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo so všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- g) vzniknutú poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- h) vzniknutú náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením tovaru,
- i) vzniknutú neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- j) vzniknutú zásahom do tovaru neoprávnenou osobou,

o ktorých bol kupujúci pri uzatváraní zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím na okolnosti uzatvorenia kúpnej zmluvy musel vedieť.

8.16. Kupujúci je povinný pri uplatnení práva na vytknutie vady poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť, najmä presne označiť druh a rozsah vady. Predávajúci odporúča tovar pri jeho zasielaní na reklamáciu poistiť; zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

8.17. Ustanovenia tohto čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok sa výslovne nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa podľa § 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru voči takémuto kupujúcemu sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

9. Osobné údaje a ich ochrana

9.1. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Kupujúci, ktorý je právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

9.2. Kupujúci si po prihlásení na internetovej stránke elektronického obchodu môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu v časti „[napr. Môj profil]“.

9.3. Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“). Spracúvanie osobných údajov kupujúceho na účely uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci ako dotknutá osoba (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a nevyžaduje si preto osobitný súhlas kupujúceho.

9.4. Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky udeliť predávajúcemu súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR na spracúvanie svojich osobných údajov na účely zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch (priamy marketing).

9.5. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať a spracúvať výlučne na účely uvedené v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, v súlade so zásadami zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávanía, integrity a dôvernosti podľa čl. 5 GDPR, a že ich nebude združovať s osobnými údajmi získanými na iné účely.

9.6. Súhlas podľa bodu 9.4. udeľuje kupujúci na dobu do splnenia účelu spracúvania alebo do jeho odvolania. Súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoducho, ako bol udelený, napríklad písomne alebo prostredníctvom odhlasovacieho odkazu v zasielaných správach; odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vykonávaného na jeho základe pred odvolaním.

9.7. Predávajúci oznamuje kupujúcemu, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom, najmä osobám zabezpečujúcim doručenie tovaru:

- Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S -kuriérske služby
- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska tr. 247/85, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice, IČO: 28090403, spisová značka C 16675/KSCB Krajský soud v Českých Budějovicích - prevádzkovateľ eshopového systému Webareal
- Unihost s.r.o., pplk. Sochora 694/24 Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 24675580, spisová značka C 165260 vedená u Městského soudu v Praze - správca serverov
- Casablanca INT a.s., Vinohradská 2396/184, Vinohrady (Praha 3), 130 00 Praha, IČO: 09070931, spisová značka B 25239/MSPH Městský soud v Praze - prevádzkovateľ dátového centra
- Exalogic s.r.o., Jozefa Jureka 189/3 034 83 Bešeňová, IČO: 36421499, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 15300/L - poskytovateľ účtovného softvéru OBERON
- Anna Morávková, 907 01 Myjava, IČO: 50908936 - účtovníctvo a mzdy

9.8. Kupujúci má vo vzťahu k svojim osobným údajom najmä právo:

- a) na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR),
- b) na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR),
- c) na vymazanie osobných údajov, ak je splnená niektorá z podmienok podľa čl. 17 GDPR,
- d) na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR),
- e) na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR),
- f) namietat' proti spracúvaniu, vrátane spracúvania na účely priameho marketingu (čl. 21 GDPR),
- g) kedykoľvek odvolať udelený súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR),
- h) nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo sa ho obdobne významne dotýka (čl. 22 GDPR),
- i) podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že jeho osobné údaje sú spracúvané v rozpore s GDPR alebo ZnOOÚ (čl. 77 GDPR),

9.9. Predávajúci vybaví žiadosť kupujúceho podľa bodu 9.8. bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia; túto lehotu možno v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie

dva mesiace (čl. 12 ods. 3 GDPR). Ak kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1. Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, prerušenia výroby alebo takej zmeny zo strany výrobcu, dovozcu či dodávateľa, ktorá znemožňuje splnenie povinností predávajúceho, prípadne z dôvodu vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar v dohodnutej lehote alebo cene, je povinný o tom kupujúceho bezodkladne informovať a ponúknuť mu náhradné plnenie alebo možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Ak kupujúci z tohto dôvodu odstúpi od zmluvy, predávajúci mu vráti už zaplatenú zálohu v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení prevodom na účet určený kupujúcim.

10.2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy, ak ide o zmluvu o poskytnutí služby alebo o zmluvu o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, a to v súlade s § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa.

10.3. Kupujúci má v rámci tejto lehoty právo tovar po jeho prevzatí rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v kamennom obchode, v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

10.4. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom, v ktorý kupujúci alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme:

- a) posledný diel alebo posledný kus, ak ide o tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov,
- b) tovar dodaný ako posledný, ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene,
- c) prvý dodaný tovar, ak sa na základe zmluvy dodáva tovar opakovane počas vymedzeného obdobia,

10.5. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.

10.6. Odstúpenie od zmluvy sa uplatňuje jednoznačným vyhlásením v písomnej forme, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, prostredníctvom vzorového formulára podľa Prílohy č. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, alebo priamo prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.7. týchto obchodných a reklamačných podmienok. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.7. V súlade s § 20a Zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci sprístupňuje kupujúcemu na svojej internetovej stránke www.profikrmivo.sk priamo dostupnú funkciu na online odstúpenie od zmluvy, prostredníctvom ktorej kupujúci vyplní svoje meno a priezvisko, číslo objednávky (alebo iný identifikátor zmluvy) a e-mailovú adresu a odstúpenie potvrdí tlačidlom „Odoslať odstúpenie”.

Predávajúci bezodkladne po prijatí takto uplatneného odstúpenia zašle kupujúcemu potvrdenie o jeho prijatí na trvanlivom nosiči, spravidla e-mailom, s uvedením dátumu a času doručenia.

10.8. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať údaje uvedené vo vzorovom formulári v Prílohe č. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, najmä identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru a spôsob, akým má predávajúci vrátiť prijaté plnenie (najmä číslo účtu alebo poštovú adresu kupujúceho).

10.9. Odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy sa od začiatku zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca s touto kúpnu zmluvou. Od kupujúceho nemožno požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb podľa § 21 ods. 3 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a ceny za službu, ak bola predmetom zmluvy a došlo k jej úplnému poskytnutiu.

10.10. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy bez zbytočného odkladu zaslať tovar späť na adresu predávajúceho alebo ho odovzdať predávúcemu alebo ním poverenej osobe; to neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.11. Kupujúci je povinný doručiť predávúcemu tovar kompletný, vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v pôvodnom obale a nepoužívaný.

10.12. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá; odporúča sa tovar pri jeho vrátení poistiť. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov (§ 22 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne sám.

10.13. Náklady na vrátenie tovaru predávúcemu znáša kupujúci (§ 21 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa); to neplatí, ak predávajúci súhlasil, že tieto náklady bude znášať sám, alebo ak si nesplnil informačnú povinnosť o tom, že tieto náklady znáša kupujúci, podľa § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

10.14. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti; to neplatí, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa (§ 21 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa).

10.15. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu za tovar rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, pokiaľ sa s ním nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby boli kupujúcemu účtované ďalšie poplatky.

10.16. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa uhradiť predávúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota

tovaru, najviac však vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od zmluvy.

10.17. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, vyrobeného na mieru alebo určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že týmto súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- ďalšie prípady podľa § 19 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa (napr. podľa charakteru konkrétneho sortimentu predávajúceho — predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (napr. krmivo s krátkou dobou spotreby) alebo krmiva baleného v ochrannom obale (vreciach, konzervách, vaničkách), ak kupujúci tento obal po dodaní porušil, nakoľko takýto tovar nie je možné z hygienických dôvodov a z dôvodu ochrany zdravia zvierat opätovne predať,

10.18. Ustanovenia tohto čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok sa výslovne nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa podľa § 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v písomnej forme musí mať akákoľvek jej zmena písomnú formu.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude prebiehať vo forme e-mailových správ.

11.3. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

11.4. Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

11.5. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

12. Alternatívne riešenie sporov

12.1. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva alebo nevybavil jeho reklamáciu k jeho spokojnosti. Ak predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 tohto zákona. Návrh možno podať spôsobom podľa § 12 tohto zákona, ako aj online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

12.2. Alternatívne riešenie sporov je vyhradené výlučne pre kupujúcich – spotrebiteľov, fyzické osoby, nie pre kupujúcich – podnikateľov. Predmetom alternatívneho riešenia sporu môže byť len spor medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy uzavretej na diaľku, ktorého hodnota presahuje 20 EUR. Maximálny poplatok, ktorý môže subjekt ARS požadovať od kupujúceho, je 5 EUR.

UPOZORNENIE: Tieto všeobecné obchodné podmienky boli vypracované pre TAADI s.r.o., IČO: 53029411, Štefánikova 725/16, 905 01 Senica, a aktualizované podľa právneho stavu účinného k 4. 8. 2026.

Pri aktualizácii boli zohľadnené najmä: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (nahradil zrušené zákony č. 250/2007 Z. z. a č. 102/2014 Z. z.), § 618 – § 627 Občianskeho zákonníka v znení účinnom od 1. 7. 2024, novela Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. vykonaná zákonom č. 310/2025 Z. z. účinná od 31. 7. 2026 (predĺženie doby zodpovednosti za vady po oprave, poučovacia povinnosť pred opravou), § 20a zákona č. 108/2024 Z. z. účinný od 19. 6. 2026 (online funkcia na odstúpenie od zmluvy) a Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) popri zákone č. 18/2018 Z. z.

Do dokumentu neboli zapracované ustanovenia zákona č. 310/2025 Z. z. účinné až od 27. 9. 2026 (definície environmentálnych tvrdení a značiek udržiateľnosti, rozšírené informačné povinnosti pri tzv. zelených tvrdeniach), keďže k dátumu aktualizácie tohto dokumentu ešte nie sú účinné.